

CONTRÔLEZ VOTRE PORTE

même lors d'absences
grâce à **Mobile Vidéo**

Guide d'utilisation
pour iPhones

passotel

Passotel DESIGN Vidéo

POUR DÉMARRER

Télécharger l'application



Félicitations pour avoir choisi le service **Mobile Vidéo** !

Vous pouvez à présent gérer les accès à votre convenance, même en cas d'absences.

Pour utiliser **2N Mobile Vidéo**, vous devez avant tout, télécharger l'App depuis l'**App Store**.



Connexion



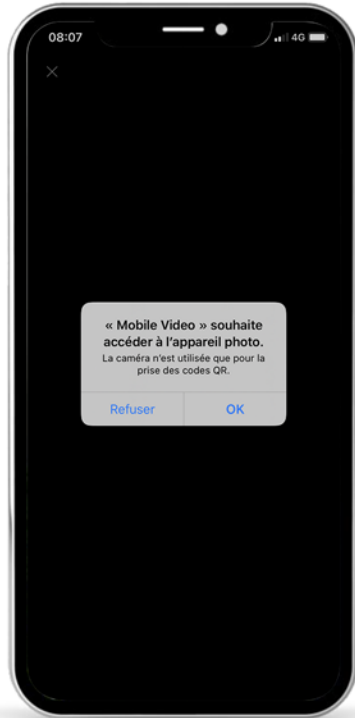
Veillez-vous connecter à l'aide de votre **identifiant de connexion**, ou appuyer sur **LIRE LES DONNÉES** pour scanner le **QR code** reçu par e-mail ou courrier.

Pour scanner un QR code vous devez préalablement permettre à l'app d'accéder à l'appareil photo de votre smartphone ou tablette.



ENCORE QUELQUES ÉTAPES

Accorder toutes les permissions à l'App



L'App va vous demander d'**autoriser les notifications et l'accès au microphone de votre smartphone**. Il sera possible de modifier votre choix ultérieurement, dans le menu paramètres de l'App.



Tutoriel des fonctions essentielles



Lors de la première connexion, l'App affiche un tutoriel de deux écrans.

Consulter les instructions et terminer en **cliquant sur JE COMPRENDS** pour utiliser l'App.



ÉCRAN D'ACCUEIL

Nom de la platine
Intercom sélectionnée

Appeler la platine
Intercom sélectionnée*

Libérer l'accès, ou activer une ou plusieurs commandes sur la platine sélectionnée (par ex. portail, entrée principale, etc...), directement sans recevoir d'appel visiteur.

Permet d'utiliser l'App comme télécommande pour vous-même ou une autre personne présente devant l'accès.

Visualiser la caméra portrait de la platine de rue sélectionnée, avec le microphone coupé, afin de surveiller l'entrée.*

Afficher une **liste des appels reçus** sur le smartphone avec image(s) des visiteurs, ainsi que les appels manqués.

Pour **modifier les paramètres** tels que la notification et prévisualisation de la caméra avant de répondre à un appel visiteur.

Sélectionner une platine dans le répertoire par un geste «glissé vers le haut».

Il peut s'agir de plusieurs platines sur un site, et/ou de plusieurs sites disponibles directement depuis le smartphone.

Pour retourner à l'**écran d'accueil** de la platine sélectionnée, depuis la liste des appels, ou le menu Paramètres.



*** Note :** Dans certains cas ces fonctionnalités ne sont pas actives en raison de restrictions de confidentialité.

APPELS ENTRANTS STANDARDS (SANS PRÉVISUALISATION)

a) Notification d'appel - Standard



Il y a deux options pour les appels entrants. Le réglage par défaut est le mode **Standard**, ce qui signifie que les appels visiteurs seront reçus comme un appel téléphonique standard.

Ce mode **n'affiche pas de prévisualisation vidéo** avant de répondre.

Refuser l'appel

Répondre à l'appel

APPELS ENTRANTS AVEC PRÉVISUALISATION VIDÉO (RECOMMANDÉ)

b) Notification d'appel - Notification

Pour disposer de la **prévisualisation vidéo** avant de répondre aux appels visiteurs, vous devez sélectionner le mode Notification dans la notification de l'appel du menu Paramètres. Lorsqu'un visiteur vous appelle, une **Notification** s'affiche, et la prévisualisation s'affiche après un simple clic sur la notification.



Cliquer sur la notification

Visualiser la vidéo du visiteur, puis décider de répondre, ou de refuser l'appel.



Refuser l'appel

Accepter l'appel

APPEL EN COURS

Après acceptation de l'appel, en plus de la visualisation, vous pouvez **converser avec le visiteur**. Il vous est possible de libérer un accès, prendre une photo du visiteur, et changer la sélection audio (écouteur/haut-parleur/microphone).

Libérer l'accès

Prendre une photo du visiteur
(vous devez préalablement autoriser
l'accès à l'app photo du smartphone)

Couper/activer le
microphone

Activer le haut-parleur ou
casque



ACTIVER LES COMMANDES

Libérer l'accès, ou activer des commandes à distance (optionnelles).

Choisir de déverrouiller l'accès, ou activer d'autres commandes



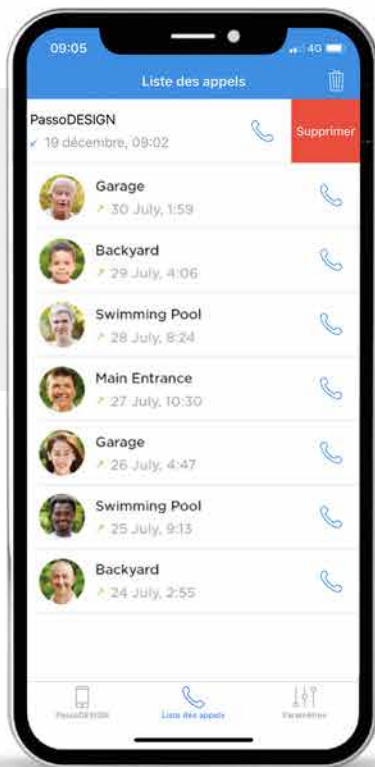
Mobile Vidéo permet non seulement de libérer l'accès souhaité, mais également d'**activer d'autres commandes** (prière de nous contacter pour activer les fonctionnalités supplémentaires).

Par exemple : enclencher un éclairage, déverrouiller une boîte à colis, ou activer une alarme depuis votre smartphone.

LISTE DES APPELS

Voir une liste complète des appels entrants et sortants

Les appels entrants mémorisent jusqu'à **3 images du visiteur**.
Cliquez sur l'image dans la liste des appels pour visualiser les autres images.
Sur demande le Passotel DESIGN Vidéo peut envoyer les **images des visiteurs, par e-mail**, lors d'appels manqués.



Effacer l'appel sélectionné par un «glissé à gauche» sur l'élément à supprimer

Supprimer l'historique complet des appels

PARAMÈTRES

Paramétrer l'application selon vos préférences

Activer ou désactiver les vibrations lors d'appels visiteurs

Pour vous **déconnecter de l'App Mobile Vidéo** lorsque vous ne souhaitez pas recevoir d'appels vidéo sur le smartphone. Possibilité de **se connecter**, en tout temps, depuis l'écran principal.

Après déconnexion de l'App Mobile Vidéo, selon la configuration de la platine de rue vous pouvez toujours recevoir les appels Intercom (via appel téléphonique, comptes Mobile Vidéo additionnels ou terminal vidéo mural ou de bureau, ou une combinaison de ceux-ci).

Ceci permet à un utilisateur en particulier un **mode ne pas déranger**, en travaillant, en voyage, etc.

Nous pouvons également configurer la platine de rue pour qu'un utilisateur en particulier, ne reçoive les appels visiteurs qu'à certaines heures de la journée ou de la nuit (par exemple en dehors des heures de bureaux, et les week-ends).



Paramétrer les appels en mode **Standard** (sans prévisualisation), ou **Notification (avec prévisualisation vidéo)** selon vos préférences

Prérequis: Le service Mobile Vidéo requiert un (ou plusieurs) terminaux smartphone(s) ou tablette(s) avec soit l'OS Android V5 ou plus récent, ou iOS 11 ou plus récent, ainsi que l'App 2N Mobile Video installés. Les terminaux doivent être connectés à Internet via Wi-Fi, ou un abonnement mobile 3G, 4G ou 5G.

(Le service peut ne pas fonctionner correctement avec les connexions mobiles lentes). Veuillez vous assurer que votre abonnement permet les communications de données pour recevoir de vos visiteurs des appels vidéo locaux ou en roaming. Au besoin, contactez votre opérateur télécom.

Fiabilité: Dans les conditions normales, la fiabilité du service est de 99% (le service n'est pas garanti).

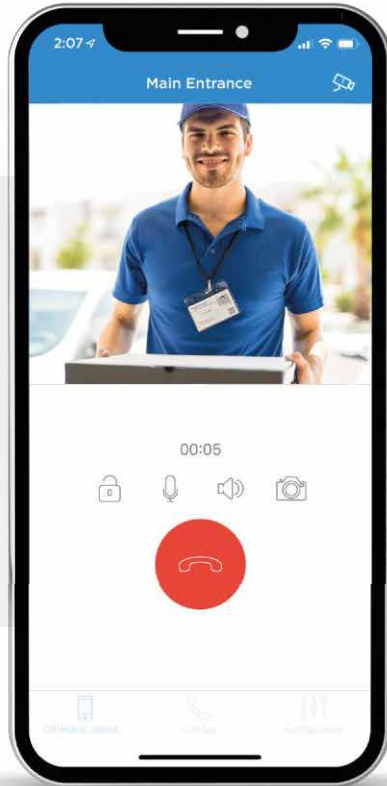
Modifier les Autorisations de l'App

Note : Pour toute requête prière de nous contacter : Email à : info@passotel.ch ou Tél.: +41 22 770 56 30

AUTRE FONCTIONNALITÉ UTILE

Visualiser une caméra supplémentaire

En option, il est possible de visualiser une **caméra supplémentaire via l'App Mobile Vidéo**. Ce qui offre l'avantage de pouvoir surveiller une zone plus large avant ou après un portail, ou dans une entrée d'immeuble pour surveiller les visiteurs et livraisons. Prière de nous contacter pour de plus amples informations.



Commuter entre la caméra portrait intégrée de la platine de rue, et une caméra d'ambiance.

Découvrez l'ubiquité
grâce à **Mobile Vidéo**



passotel