



CONTRÔLEZ VOTRE PORTE
même lors d'absences
grâce à **Mobile Vidéo**

Guide d'utilisation
pour Android

passotel

Passotel DESIGN Vidéo

POUR DÉMARRER

Télécharger l'application



Félicitations pour avoir choisi le service **Mobile Vidéo** !

Vous pouvez à présent gérer les accès à votre convenance, même en cas d'absences.

Pour utiliser **2N Mobile Vidéo**, vous devez avant tout, télécharger l'App depuis **Google Play**.



Connexion



Veillez-vous connecter à l'aide de votre **identifiant de connexion**, ou appuyer sur **LIRE LES DONNÉES** pour scanner le QR code reçu par e-mail ou courrier.

Pour scanner un **QR code** vous devez préalablement permettre à l'app d'accéder à l'appareil photo de votre smartphone ou tablette.



ENCORE QUELQUES ÉTAPES

Accorder toutes les permissions à l'App



L'App va vous demander d'autoriser l'accès au **microphone et au stockage** de votre smartphone pour permettre la prise de vues d'images d'un visiteur durant un appel. **La gestion des appels** est également utile pour éviter les appels simultanés.

Il sera possible de modifier votre choix ultérieurement, dans le menu paramètres de l'App.



Get familiar with the screen



Lors de la première connexion, l'App affiche un tutoriel de trois écrans.

Consulter les instructions et terminer en **cliquant sur JE COMPRENDS** pour utiliser l'App.



ÉCRAN D'ACCUEIL

Menu pour accéder à la liste d'appels, la configuration et les contacts.

Libérer l'accès, ou activer une ou plusieurs commandes sur la platine sélectionnée (par ex. portail, entrée principale, etc...), directement sans recevoir d'appel visiteur. Permet d'utiliser l'App comme télécommande pour vous-même ou une autre personne présente devant l'accès.

Sélectionner une platine dans le répertoire par un geste «glissé vers le haut». Il peut s'agir de plusieurs platines sur un site, et/ou de plusieurs sites disponibles directement depuis le smartphone.



Nom de la platine Intercom sélectionnée

Appeler la platine Intercom sélectionnée*

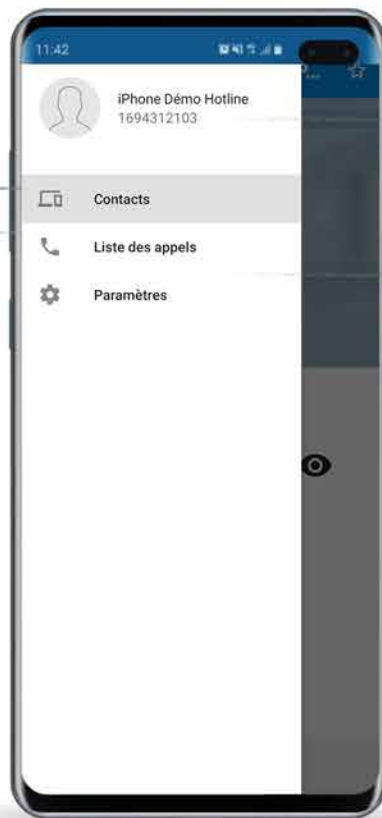
Visualiser la caméra portrait de la platine de rue sélectionnée, avec le microphone coupé, afin de surveiller l'entrée.*

* **Note** : Dans certains cas ces fonctionnalités ne sont pas actives en raison de restrictions de confidentialité.

MENU

Pour retourner à l'**écran d'accueil** de la platine sélectionnée, depuis la liste des appels, ou l'écran de configuration.

Afficher une **liste des appels reçus** sur le smartphone avec image(s) des visiteurs, ainsi que les appels manqués.



Compte Mobile Vidéo, vous avez besoin d'un compte valide pour chaque terminal smartphone et/ou tablette actifs.

Pour **modifier la configuration** tels que les autorisations au microphone et stockage du smartphone.

APPELS ENTRANTS

Les appels entrants sont accompagnés de la **prévisualisation vidéo du visiteur**.

Pour vous permettre de décider de répondre, ou de refuser l'appel.

Affichage de la prévisualisation vidéo avant de répondre à l'appel.

Accepter l'appel

Refuser l'appel

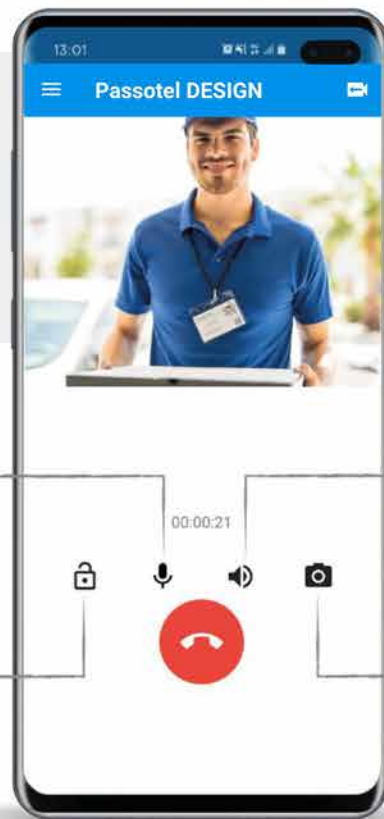


APPEL EN COURS

Après acceptation de l'appel, en plus de la visualisation, vous pouvez **converser avec le visiteur**. Il vous est possible de libérer un accès, prendre une photo du visiteur, et changer la sélection audio (écouteur/hautparleur/microphone).

Couper/activer le microphone

Libérer l'accès

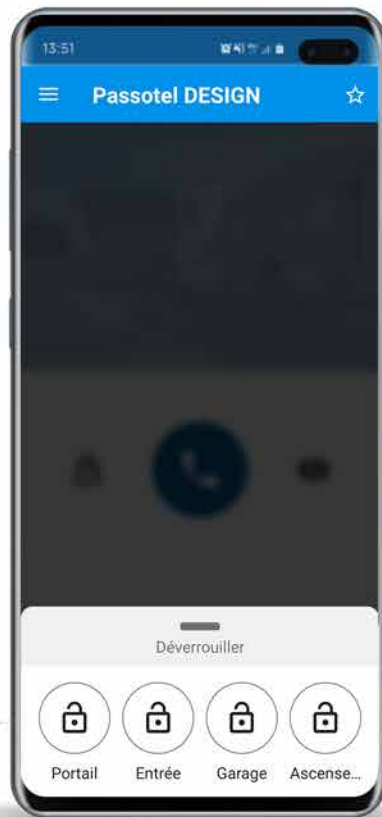


Activer le haut-parleur ou casque

Prendre une photo du visiteur (vous devez préalablement autoriser l'accès à l'appareil photo du smartphone depuis l'app)

ACTIVER LES COMMANDES

Libérer l'accès, ou activer des commandes à distance (optionnelles).



Choisir de déverrouiller l'accès, ou activer d'autres commandes

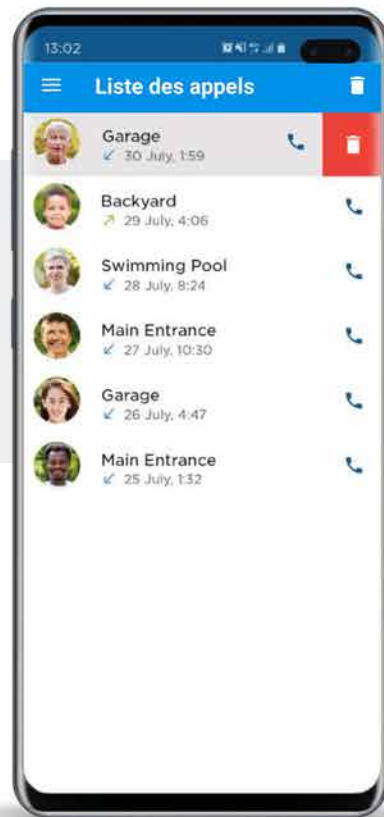
Mobile Vidéo permet non seulement de libérer l'accès souhaité, mais également d'**activer d'autres commandes** (prière de nous contacter pour activer les fonctionnalités supplémentaires).

Par exemple: enclencher un éclairage, déverrouiller une boîte à colis, ou activer une alarme depuis votre smartphone.

LISTE DES APPELS

Voir une liste complète des appels entrants et sortants

Les appels entrants mémorisent jusqu'à **3 images du visiteur**.
Cliquer sur l'image dans la liste des appels pour visualiser les autres images.
Sur demande le Passotel DESIGN Vidéo peut envoyer les **images des visiteurs, par e-mail**, lors d'appels manqués.



Supprimer l'historique complet des appels

Effacer l'appel sélectionné par un «glissé à gauche» sur l'élément à supprimer

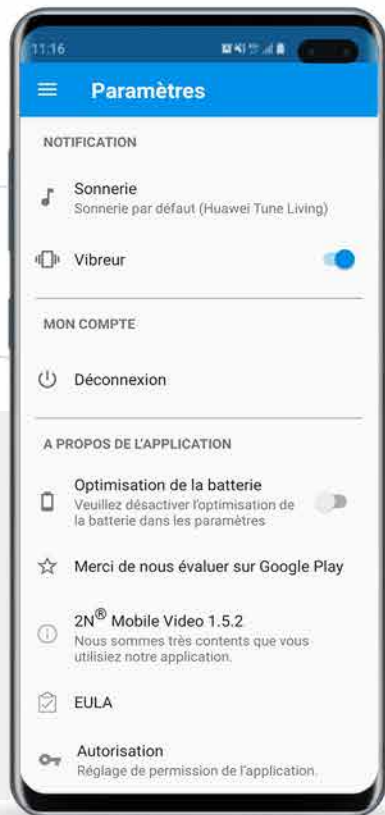
CONFIGURATION

Paramétrer l'application selon vos préférences

Sélectionner la mélodie d'appels souhaitée dans celles disponibles sur votre smartphone

Pour vous **déconnecter de l'App Mobile Vidéo** lorsque vous ne souhaitez pas recevoir d'appels vidéo sur le smartphone. Possibilité de se connecter, en tout temps, depuis l'écran principal.

Après déconnexion de l'App Mobile Vidéo, selon la configuration de la platine de rue vous pouvez toujours **recevoir les appels Intercom** (via appel téléphonique, comptes Mobile Vidéo additionnels ou terminal vidéo mural ou de bureau, ou une combinaison de ceux-ci). Ceci permet à un utilisateur en particulier un **mode ne pas déranger, en travaillant, en voyage**, etc... Nous pouvons également configurer la platine de rue pour qu'un utilisateur en particulier, ne **reçoive les appels visiteurs qu'à certaines heures de la journée ou de la nuit** (par exemple en dehors des heures de bureaux, et les week-ends).



Activer ou désactiver les vibrations lors d'appels visiteurs

Prérequis: Le service Mobile Vidéo requiert un (ou plusieurs) terminaux smartphone(s) ou tablette(s) avec soit l'OS Android V5 ou plus récent, ou iOS 11 ou plus récent, ainsi que l'App 2N Mobile Video installés. Les terminaux doivent être connectés à Internet via Wi-Fi, ou un abonnement mobile 3G, 4G ou 5G. (Le service peut ne pas fonctionner correctement avec les connexions mobiles lentes). Veuillez vous assurer que votre abonnement permet les communications de données pour recevoir de vos visiteurs des appels vidéo locaux ou en roaming. Au besoin, contactez votre opérateur télécom.

Fiabilité: Dans les conditions normales, la fiabilité du service est de 99% (le service n'est pas garanti).

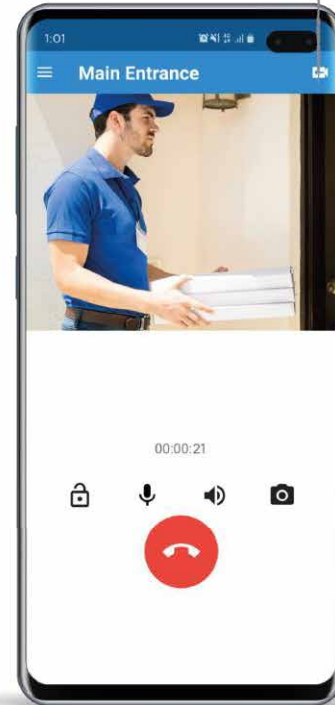
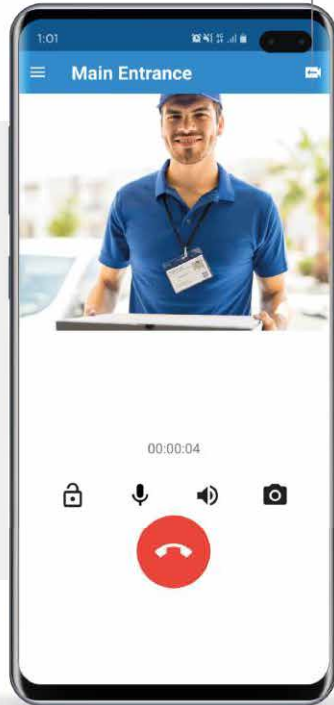
Modifier les Autorisations de l'App

Note : Pour toute requête prière de nous contacter : Email à : info@passotel.ch ou Tél.: +41 22 770 56 30

AUTRE FONCTIONNALITÉ UTILE

Visualiser une caméra supplémentaire

En option, il est possible de visualiser une **caméra supplémentaire via l'App Mobile Vidéo**. Ce qui offre l'avantage de pouvoir surveiller une zone plus large avant ou après un portail, ou dans une entrée d'immeuble pour surveiller les visiteurs et livraisons. Prière de nous contacter pour de plus amples informations.



Commuter entre la caméra portrait intégrée de la platine de rue, et une caméra d'ambiance.

Découvrez l'ubiquité
grâce à **Mobile Vidéo**



passotel